На основу Закона о заштити потрошача, члан 56. став 2. дајем следећу изјаву:

 ИЗЈАВА О РЕКЛАМАЦИЈИ бр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (број уписује прималац изјаве)

На овај начин изјављујем да рекламирам производ, на основу уговора о куповини склопљеног на даљину, преко сајта naruci.fondacijaalekkavcic.org, чији је власник АрхиКњига д.о.о., Љубостињска 2, 11000 Београд, матични број 21699969, ПИБ 112572759.

|  |  |
| --- | --- |
| Подаци о купцу | (попуњава купац лично) |
| Име и презиме |  |
| Улица и број |  |
| Место |  |
| Контакт телефон |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Подаци о роби | (попуњава купац лично) |
| Датум пријема робе |  |
| Број фискалног рачуна (или поруџбенице) |  |
| Шифра робе на коју се односи рекламација |  |
| Датум подношења изјаве продавцу |  |

|  |
| --- |
| Разлози за рекламацију (попуњава купац лично) |
|  |

Изјава о приватности података:

Подаци које сте дали у овој Изјави служе за евиденцију измена у промету друштва АрхиКњига д.о.о. и оно их неће чувати нити користити у друге сврхе.

Продавац је у обавези да обавести купца о броју под којим је заведена изјава о рекламацији у евиденцији примљених рекламација, као и о датуму пријема изјаве о рекламацији. Обавештење о пријему рекламације се врши поштом или електронском поштом.

Датум пријема изјаве: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (попуњава прималац изјаве)

|  |  |
| --- | --- |
| Прималац изјаве\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Купац\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |